



PROTOCOLO VENTA DE UNIFORMES DURANTE EL CURSO ESCOLAR 2020-2021.

Introducción

A fin de garantizar la seguridad de nuestras familias y del personal del centro, se realiza este documento donde se explica la organización que, a partir de ahora, y hasta que dure la situación de pandemia por COVID-19, va a tener la tienda de uniformes del Colegio, así como las medidas de seguridad que van a tomarse. Este documento bebe del protocolo de actuación COVID-19 del centro, prevaleciendo el mismo y quedando sujeto al funcionamiento que en él se refleja.

Funcionamiento

La tienda se encontrará en su ubicación habitual, primera planta, junto al ascensor. El personal de tienda debe estar en todo momento con la mascarilla puesta y tendrá a su disposición gel hidroalcohólico para la desinfección de manos. De la misma forma, todas las prendas que se usen o devuelvan serán debidamente desinfectadas.

Para velar por la seguridad de nuestros alumnos, familias y personal del Centro, no se permitirá la entrada en el Centro a las familias para comprar el uniforme.

Siempre que sea posible, la venta de uniformes se realizará online. Las familias deberán cumplimentar sus datos aportando el mail y el teléfono de contacto a través de la página Web. Una vez que el pedido esté listo, se enviará un correo a las familias advirtiéndoles que pueden pasar a recogerlo. Para ello, en ese mismo email, habrá un enlace donde pedirán cita previa para ir a la recepción del Centro a pagar y recoger el pedido. El pago será mediante tarjeta de crédito o débito y se realizarán en la propia recepción del Colegio.



Fundación Educativa
Doctrina Cristiana

COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

El horario de recogida será el siguiente: miércoles de 08:30h a 09:30h, viernes de 08:00h a 09:00h y martes y jueves de 15h a 18h. De esta manera, evitamos colas y se agiliza la venta.

Si pasados 15 días desde la recepción del mail de confirmación para venir a recoger su pedido, la familia no se ha personado en el Centro para recogerlo y pagarlo, se entenderá que el pedido queda anulado y la persona que esté en recepción deberá entregarlo al personal de tienda.

Para aquellas familias que por causa mayor no puedan comprar online (como no disponer de ordenador en casa o de internet), podrán realizar el pedido por teléfono en el horario en que nuestro personal de tienda se encuentre allí. Al llamar al Colegio, se les pasará con la tienda y es con dicho personal con quien deberán realizar el pedido. En esa misma conversación se concretará el día a partir del cual se podrá recoger el pedido en el horario establecido para ello (miércoles de 08:30h a 09:30h, viernes de 08:00 a 09:00 y martes y jueves de 15h a 18h).

En el caso de devoluciones, será necesario solicitar cita previa (disponible en la Web del Centro) y se realizará en horario de martes de 16:15 a 17:15 y jueves de 09:15 a 10:15. En caso de duda pueden escribir a uniformes@doctrinacristianasevilla.es

NOTA: en Septiembre sólo se atenderá en horario de mañana, estando el horario completo disponible a partir de octubre.